Версия 01
От 01 ноября 2023 года

БОНКИ ЭСХАТА

ДОГОВОР
БАНКОВСКОГО СБЕРЕГАТЕЛНОГО СЧЕТА “ОЗОД”
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата», в дальнейшем именуемое **«Банк»**, с одной стороны, и физическое лицо, в дальнейшем именуемое **«Вкладчик»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий Договор на следующих условиях:

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор считается публичной офертой и размещается, и предлагается через официальный сайт Банка www.eskhata.com, мобильное приложение «Эсхата Онлайн» или в структурных подразделениях банка (одним из указанных способов). Акцептом данного договора со стороны Вкладчика является подача в Банк в бумажной форме с личной подписью Заявления-запроса установленной Банком формы (Приложение №1) либо в электронной форме через мобильное приложение «Эсхата Онлайн» с использованием простой электронной подписи подтверждение Заявления-запроса на открытие счёта и принятие настоящего договора (публичной оферты).
1.2. По желанию и требованию Вкладчика текст настоящего Договора может быть предоставлен Вкладчику в печатном виде (на бумажном носителе) для ознакомления. Вкладчик также может в любое время ознакомиться с Договором через мобильное приложение «Эсхата Онлайн».
1.3. Акцепт публичной оферты не может быть осуществлен иным способом, кроме как предусмотрено настоящим Договором.
1.4. Заявление-запрос с момента его принятия уполномоченным лицом Банка и проставления отметки о принятии либо отправки через мобильное приложение «Эсхата Онлайн» является доказательством заключения и присоединения к настоящему Договору. Копия Заявления-запроса с отметкой Банка при необходимости может быть предоставлена Вкладчику по его желанию.
1.5. Местом заключения договора считается место регистрации Банка или его структурное подразделение, в котором Вкладчику открыт счет.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Заявление-запрос — заявление о открытии банковского счета и присоединении к Договору банковского сберегательного счета «Озод» (публичная оферта), форма которого утверждена Банком и подписана Вкладчиком в установленном порядке (подтверждена простой электронной подписью) (Приложение №1);
НБТ – Национальный Банк Таджикистана;
Банковский счет – банковский счет Вкладчика в национальной валюте, открытый в Банке, на котором отражаются остаток и обороты денежных средств клиента;
Тарифы Банка (Действующие тарифы)– перечень, в котором указаны цены (тарифы) за услуги Банка;
Эсхата Онлайн – мобильный банкинг, который с использованием программных, технических и телекоммуникационных средств позволяет Вкладчику (держателю мобильного банка) удалённо проводить банковские операции, получать информацию о балансе на банковском счете и совершённых операциях;
Простая электронная подпись (ПЭП)– логин и ПИН-код или пароль, которые Вкладчик использует при идентификации в мобильном приложении Эсхата Онлайн и подтверждении данного договора и его приложений;
Структурные подразделения Банка – Операционное управление, Филиалы.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящим договором Банк по заявке Вкладчика открывает сберегательный счет в национальной валюте — сомони, далее именуемый «Счет». Вкладчик размещает свои денежные средства на неограниченный срок, а Банк принимает эти денежные средства на счет.

Настоящий договор считается регулирующим для других счетов, которые будут открыты в дальнейшем, и для их открытия достаточно заявления Вкладчика.

3.2. Номер счета определяется Банком и предоставляется Вкладчику в бумажном или электронном виде. Денежные средства, принятые на счет, хранятся на банковском счете, указанном в Заявлении-запросе.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

4.1. Денежные средства зачисляются на счет как в наличной, так и в безналичной форме.
4.2. Минимальная начальная сумма установлена в следующем размере:
- при открытии счета путем обращения в банк — не менее 10 (десяти) сомони;
- при открытии счета через мобильное приложение «Эсхата онлайн» — не менее 1 (одного) сомони.

4.3. В случае снятия денежных средств со счета Вкладчиком остаток средств на счете не должен быть менее 10 (десяти) сомони (неснижаемый остаток). В случае полного снятия денежных средств Вкладчиком, счет закрывается.
4.4. На остаток денежных средств на счете начисляются проценты в размере **8% (восемь процентов**) годовых, с удержанием налога у источника выплаты в соответствии с Налоговым кодексом Республики Таджикистан. Процентная ставка на остаток средств может быть изменена Банком с предварительным уведомлением Вкладчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней.
4.5. Начисленные проценты прибавляются к остатку счета в начале каждого месяца, следующего за отчетным.
4.6. Проценты на остаток денежных средств на счете начисляются с даты поступления средств на счет. Для расчета процентов принимается база в 365 (триста шестьдесят пять) дней в году и календарное количество дней в месяце.
4.7. Сумму на счете можно пополнять. Пополнение счета третьими лицами допускается в рамках требований действующего законодательства Республики Таджикистан и нормативных актов Национального банка Таджикистана. Срок пополнения счета не ограничен.
4.8. Денежные средства, находящиеся на счете, могут быть арестованы по решению суда или исполнительной службы, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан. В случае ареста средств на счете проведение операций в пределах арестованной суммы приостанавливается.
4.9. Средства, зачисленные или переведённые на счёт, не должны быть связаны с предпринимательской (торговой) деятельностью.
4.10. Плата за услуги по внесению средств наличным или безналичным способом и снятию средств со счёта устанавливается в соответствии с действующими Тарифами банка.
4.11. Вкладчик может перевести денежные средства, находящиеся на счёте, на счёт третьего лица в следующем случае:
- в национальной валюте (сомони) — на банковский счёт внутри Республики Таджикистан.

4.12. Средства, находящиеся на счёте, являются собственностью Вкладчика, и он распоряжается ими по своему усмотрению в рамках законодательства Республики Таджикистан.
4.13. В случае наличия или возникновения обязательств Вкладчика перед Банком и наступления срока их исполнения, Банк имеет право без согласия Вкладчика безакцептно списывать денежные средства со счёта.
4.14. По запросу Вкладчика денежные средства, находящиеся на счёте, могут быть конвертированы в запрашиваемую валюту по курсу покупки/продажи Банка, действующему на день и время проведения банковской операции.
4.15. В случае поступления на счёт Вкладчика денежных средств в валюте, отличной от валюты счёта, они конвертируются по курсу, установленному Банком на момент поступления средств, и зачисляются на счёт.
4.16. Вкладчик может в любое время ознакомиться с официальным курсом, установленным Банком, на официальном сайте Банка **www.eskhata.com** или в **мобильном приложении «Эсхата онлайн»**.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:
5.1.1 Взыскивать с банковского счёта плату за банковское обслуживание согласно действующему Тарифу Банка за проведение банковских операций.
5.1.2. В случае ошибочного (непреднамеренного) зачисления денежных средств на счёт Банком или третьими лицами либо по другим причинам, Банк имеет право списать ошибочно зачисленные средства со счёта без поручения (согласия) Вкладчика или его дополнительного письма.
5.1.3. Вносить односторонние изменения и дополнения в настоящий Договор и информировать Вкладчика об этом (в том числе о дате вступления таких изменений в силу) не позднее чем за **10 (десять)** календарных дней до их вступления в силу. Информация доводится до Вкладчика одним из следующих способов: через информационные доски Банка, СМС-уведомления, телефонные звонки, отправка проекта договора по

электронной почте, размещение новой редакции договора на официальном сайте Банка **www.eskhata.com** или в мобильном приложении “Эсхата Онлайн”.
5.1.4. Банк имеет право приостановить операции по счёту Вкладчика в следующих случаях:
а) если Вкладчик уклоняется от обновления идентификационных данных;
б) если будет установлено, что Вкладчик предоставил Банку неполные или ложные сведения о себе и своей деятельности, что может нанести ущерб деловой репутации Банка;
в) если Вкладчик уклоняется от предоставления документов, подтверждающих операции и сделки, в случае если обязанность предоставления таких документов предусмотрена законодательством Республики Таджикистан;
г) если Банк выявит несоответствие операций/сделок Вкладчика законодательству Республики Таджикистан или нормативным правовым актам Национального банка Таджикистана;
д) если Банк установит, что операции/сделки Вкладчика были совершены с целью мошенничества, уклонения от обязательной проверки Вкладчика или с нарушением внутренних политик и процедур Банка;
5.1.5. Банк имеет право без предварительного уведомления приостановить деловые отношения, не исполнять отдельные или все операции, предусмотренные настоящим Договором, до завершения соответствующей проверки, а также прекратить деловые отношения в случае отказа Вкладчика от прохождения предусмотренной законодательством Республики Таджикистан и внутренними нормативными документами Банка проверки.
5.1.6. Банк имеет право отказать в исполнении поручения/заявки Вкладчика на проведение операций или сделок, по которым не предоставлены необходимые документы или представлены недостоверные сведения для их регистрации в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и внутренними нормативными документами Банка.
5.1.7. Банк имеет право прекратить отношения с Вкладчиком в случае выявления коррупционных действий, совершённых Вкладчиком, от его имени или в его интересах.

5.2. Банк обязан:
5.2.1. Принимать поступившие денежные средства и зачислять их на счёт, а также выполнять поручения Вкладчика по осуществлению операций, предусмотренных для данного типа счёта;
5.2.2. По запросу Вкладчика предоставить справку о наличии остатка денежных средств на счёте, с оплатой за обслуживание в соответствии с Тарифами Банка;
5.2.3. По запросу Вкладчика предоставить выписку со счёта — в бумажной или электронной форме;
5.2.4. Производить зачисление денежных средств на банковский счёт Вкладчика или их списание с банковского счёта Вкладчика не позднее дня получения соответствующего платёжного документа, если иные сроки не предусмотрены законом или договором между Банком и Вкладчиком;
5.2.5. По первому требованию Вкладчика (за исключением случая, предусмотренного пунктом 12.2 настоящего Договора) вернуть ему всю сумму или её часть с сберегательного счёта, если она не передана в качестве обеспечения (залога) или иное не указано в Договоре.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВКЛАДЧИКА

6.1. Вкладчик имеет право:
6.1.1. Осуществлять банковские операции со счётом, не запрещённые законодательством;
6.1.2. Требовать от Банка предоставления выписки со счёта и справки;
6.1.3. Получать денежные средства, находящиеся на счёте, наличными в структурных подразделениях Банка либо переводить их безналично на другие счета;
6.1.4. Требовать от Банка исполнения его обязательств.
6.2. Вкладчик обязан:
6.2.1. В случае запроса Банком справки о наличии остатка денежных средств на счёте — оплатить услугу согласно Тарифам Банка;
6.2.2. В случае изменения фамилии или имени, гражданства, места жительства, паспортных данных, а также иной информации, имеющей отношение к исполнению настоящего Договора, письменно уведомить Банк в течение 1 (одного) месяца с момента возникновения таких изменений;

7. ГАРАНТИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЁТЕ

7.1. Банк гарантирует возврат денежных средств со счёта всеми имеющимися у него активами.
7.2. В случае банкротства Банка возврат банковских вкладов осуществляется за счёт Фонда страхования вкладов Таджикистана в размере и порядке, установленном Законом Республики Таджикистан «О страховании депозитов и сбережений».

7.3. Гарантии по денежным средствам на счёте предоставляются в соответствии с порядком, объёмом и условиями, определёнными действующим законодательством Республики Таджикистан.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Информация, ставшая известной при заключении и/или исполнении настоящего договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам или использованию вне рамок настоящего договора без письменного согласия другой стороны.
8.2. Банк гарантирует сохранность банковской тайны и конфиденциальной информации о Вкладчике в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан и не передаёт её третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и нормативными правовыми актами Национального банка Таджикистана.
9.2. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (военные действия, стихийные бедствия или иные обстоятельства, признанные как находящиеся под воздействием вышеуказанных форс-мажорных факторов).
9.3. Подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности являются документы, выданные уполномоченными органами Республики Таджикистан.
9.4. В случае несвоевременного или ошибочного зачисления/списания денежных средств на/с банковского счета Вкладчика, Банк обязан уплатить Вкладчику пеню за каждый день просрочки в размере ставки рефинансирования Национального банка Таджикистана от суммы просроченного платежа.
9.5. Банк не несет ответственности за операции, ставшие следствием небрежности или безответственности Вкладчика, включая непредоставление информации о смене идентификационных данных (номер телефона, адрес, данные удостоверения личности и др.).
9.6. Вкладчик несет ответственность в полном объеме за ущерб, нанесённый Банку в результате несоблюдения условий настоящего Договора, за предоставление неполной или недостоверной информации, а также за просрочку погашения задолженности (включая технический овердрафт) в размере непогашенной суммы.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае своевременного неисполнения, грубого поведения и других действий со стороны сотрудников Банка, которые приводят к ухудшению качества обслуживания и нарушению прав Вкладчика, Вкладчик может обратиться в Банк по номеру **808** или по электронной почте **shikoyat@eskhata.tj**.
10.2. Все спорные вопросы или разногласия, возникающие из исполнения соответствующих частей настоящего Договора, решаются путем переговоров и консультаций.
10.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и консультаций стороны имеют право обратиться в суд в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий договор считается заключённым и вступает в силу с момента акцепта Вкладчиком и действует до его прекращения.
11.2. Действие настоящего договора прекращается в следующих случаях:
11.2.1. По соглашению сторон;
11.2.2. По заявлению Вкладчика, при отсутствии задолженности перед Банком или в случае несогласия с изменениями данного договора;
11.2.3. По инициативе Банка, в случае нарушения Вкладчиком условий настоящего договора, с уведомлением Вкладчика за 10 (десять) календарных дней до прекращения договора в письменной форме или путем отправки SMS-сообщения на номер телефона либо PUSH-сообщения через мобильное приложение «Эсхата онлайн» (за исключением случаев, указанных в пунктах 5.1.8 и 11.2.4);
11.2.4. По инициативе Банка в случае, если сумма на счёте становится меньше минимально допустимого остатка, без предварительного уведомления Вкладчика;
11.2.5. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
11.3. В случае прекращения действия договора при наличии незавершённых спорных операций, Банк вправе приостановить возврат спорных средств на необходимый срок до принятия окончательного решения.

11.4. При прекращении действия настоящего договора, если на счёте остаются денежные средства, они возвращаются Вкладчику либо переводятся на другой счёт по его распоряжению.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Все кассовые и иные банковские документы, подтверждающие поступление денежных средств на счёт или снятие средств со счёта (в том числе посредством мобильного приложения «Эсхата онлайн»), имеют юридическую силу.

12.2. В случае снятия со счёта суммы, превышающей 300,000 (триста тысяч) сомони, Вкладчик обязан заблаговременно уведомить Банк не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

12.3. Подписывая настоящий договор, Вкладчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Банка, действующими на день заключения договора. Кроме того, Вкладчик выражает согласие по следующим вопросам:

- получение уведомлений и извещений Банка посредством почтовой связи или курьером по месту проживания Вкладчика независимо от его личного присутствия, а также принятие уведомлений третьими лицами (родственниками Вкладчика);
- получение SMS-информации от Банка (в том числе рекламного характера);

12.4. Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке с размещением на официальном сайте Банка www.eskhata.com не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия Вкладчика с новыми тарифами, он имеет право расторгнуть настоящий договор в порядке, предусмотренном законодательством Республики Таджикистан и данным договором.

12.5. Настоящий договор и документы, используемые в отношениях между Вкладчиком и Банком, направленные в электронном виде (с использованием банковских систем) с простой электронной подписью Вкладчика, считаются отправленными от имени Вкладчика при успешной аутентификации и идентификации Вкладчика. Договор и приложения, подписанные простой электронной подписью, имеют юридическую силу, равнозначную документу, подписанному собственноручно на бумажном носителе.

12.6. Все иные условия, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Республики Таджикистан.

12.7. Вкладчик может обратиться в ответственную структуру по обслуживанию клиентов Банка по телефону **+992 44 6000600** или короткому номеру **808**.

12.8. Вкладчик обязуется ознакомиться с основными нормами и требованиями настоящего договора и приложений к нему, размещённых на официальном сайте Банка **www.eskhata.com** и в мобильном приложении «Эсхата онлайн», соблюдать их, а при необходимости запрашивать данную информацию у Банка в бумажном или электронном виде.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. “БАНК”

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»

Лицензия Национального банка Таджикистана на осуществление банковских операций от 20 мая 2010 года. Срок действия лицензии — бессрочный.

Адрес: 735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина, 135

Информационная служба (контактный центр): +992 44 6000600, короткий номер **808**

Расчетный счет: 20402972457071

ЕИН: 5110001371

ИНН: 510004229

БИК: 350501707

Email: info2@eskhata.tj

13.2. “ВКЛАДЧИК”

Персональные данные и контактная информация Вкладчика предусмотрены в заявлении-запросе.